

Términos y Condiciones de Compra, Uso y Política de Privacidad

TIENDA ON LINE ZUMBA FITNESS CHILE

Estos términos y condiciones de uso (“Términos y Condiciones”) constituyen un contrato entre usted (“Usuario”) y **Entretenimientos y Producciones Activas Limitada**, (“Zumba Chile”), en relación a los productos y/o servicios que ofrece Zumba Chile a través del sitio web **www.zumba.cl** (el “Sitio Web”) o por cualquier otro medio, quedando el Usuario sujeto a estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que nacen para Zumba Chile y el Usuario, por el pedido y la compra de los productos presentados en el Sitio Web (la “Compra”).

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a su registro en el Sitio Web o al efectuar una Compra.

NADIE PODRÁ EFECTUAR UNA COMPRA O REGISTRARSE EN EL SITIO WEB, SIN HABER ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRAMENTE. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE REGISTRARSE EN EL SITIO WEB O EFECTUAR UNA COMPRA.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. Zumba Chilea mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el Sitio Web para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

1. Inscripción.

a) Registro.

Para utilizar el Sitio Web no será obligatorio para el Usuario registrarse en el mismo, aplicándose estos Términos y Condiciones, en lo que sea pertinente, tanto a los Usuarios registrados como a quienes no se registren, entendiéndose asimismo que dentro del término Usuario quedan comprendidos todos ellos.

Los interesados en efectuar una Compra deberán registrarse en el sitio Web como clientes (“Cliente”) y crear una cuenta en el Sitio Web.

El registro como Cliente en el Sitio Web, dará la oportunidad de recibir el Newsletter, recibir descuentos y promociones, acceder al historial de compras y almacenar los datos de envío y facturación para no tener que volver a introducirlos en compras futuras.

Para registrarse como Cliente el Usuario deberá pinchar sobre la opción “Registrarse” y rellenar los correspondientes campos.

El Usuario deberá proporcionar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos”) asumiendo el compromiso de actualizar los Datos conforme resulte necesario. Asimismo, el Usuario podrá optar por registrar sus Datos en forma permanente en el Sitio Web. El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados.

Zumba Chile no se responsabiliza por la certeza de los Datos provistos por el Usuario. Zumba Chile se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos así como a utilizar

diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada, pudiendo en cualquier momento, incluso tras verificada la inscripción, suspender temporal o definitivamente, o dejar sin efecto la inscripción de aquel Usuario cuyos Datos no hayan podido ser confirmados, al detectarse incongruencias o inconsistencias en dichos Datos, así como actividades sospechosas de parte del Usuario.

Zumba Chile se reserva, asimismo, el derecho de rechazar cualquier registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

b) Cuenta y Código ZIN

Al registrarse en el Sitio Web, el Usuario abrirá una cuenta (la “Cuenta”). La Cuenta permitirá al Usuario efectuar Compras y llevar registro de los movimientos.

El Cliente accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico o email y la contraseña de seguridad personal elegida (“Clave de Ingreso o Contraseña”). El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de toda la información que permita el acceso al Sitio Web, incluyendo su Clave de Ingreso y Cod. ZIN. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las Compras y operaciones efectuadas en o a través de su Cuenta. El Usuario se obliga a notificar a Zumba Chile en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Se hace presente que la Cuenta y Cod. ZIN es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta ni de su Cod. ZIN por terceras personas. En el caso de olvido de la Clave de Ingreso, el Cliente podrá usar la herramienta dispuesta en el Sitio Web para la recuperación de la Contraseña.

Uso del Dcto. ZIN y Prohibiciones de Uso

El **Dcto. ZIN** es un beneficio exclusivo para Instructores Certificados con su Membresía al día, esta validación se efectuará una vez que se confirme la vigencia de la membresía del Cliente.

Está Prohibido traspasar o hacer prestamo a terceras personas de este beneficio, de hacerlo puede ser causal de suspensión de la membresía y de este beneficio.

2. Compras en el Sitio Web.

a) Cómo efectuar una compra. (Clientes e Instructores ZIN)

Para efectuar una Compra, el Cliente debe seleccionar un artículo del Sitio Web, hacer click sobre el mismo y seleccionar el número de artículos que se desee adquirir, la talla y el color. Una vez seleccionada la talla, el color (en su caso) y el número de artículos, se debe hacer click sobre la opción “Añadir al Carrito” y después sobre la opción “Confirmar”, para después indicar los datos de envío y acceder a las opciones de pago. Para realizar una compra deberá ser un Usuario registrado en el Sitio Web y aceptar expresamente estos Términos y Condiciones.

En el caso de ser **INSTRUCTOR ZIN** con su Membresía Vigente, deberá digitar en el espacio señalado su N° de Miembro ZIN(**el cual será verificado posteriormente para aprobar la compra**), para que sea realizado el Dcto. correspondiente.

Para hacer efectiva la Compra deberá activarse el botón “Confirmar” e indicar:

- (i) datos personales y datos de envío;
- (ii) ingresar código Zin de así serlo
- (iii) escoger la modalidad de envío;
- (iiii) escoger el método de pago.

Luego de la confirmación señalada anteriormente, se desplegará un aviso con estos Términos y Condiciones vigente, que el Cliente deberá leer a cabalidad y aceptar expresamente haciendo un click en señal de aceptación. Al aceptar las Condiciones y políticas de nuestra Tienda Online, el Cliente afirma conocer y aceptar dichas condiciones.

b) Validez de la oferta y disponibilidad de productos.

La oferta de los productos efectuada en el Sitio Web tiene validez mientras exista en el referido Sitio Web salvo que se informe sobre un plazo determinado o hasta agotar Stock, como en el caso de las ofertas promocionales para fechas determinadas.

En cualquier caso, todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se producen dificultades en cuanto al suministro o stock del producto comprado, se verá con el Cliente comprador la posibilidad de cambiarlo por otro similar.

Zumba Chile se reserva el derecho de retirar cualquier producto desde el Sitio Web o modificar su valor en cualquier momento.

c) Formación del consentimiento y validación de la Compra.

Sin perjuicio de lo señalado con anterioridad, constituye una condición suspensiva para cada Compra efectuada en el Sitio Web la validación que efectuará Zumba Chile. Esta validación se realizará en las oficinas de Zumba Chile y de ser necesario, a través de una comunicación telefónica con el titular de la cuenta o a través del medio que Zumba Chile disponga en el futuro. En consecuencia, dicha validación es un requisito para la formación del consentimiento de toda operación que se realice a través del Sitio Web.

La validación de la Compra comprenderá una revisión de los siguientes elementos:

- a) El stock disponible al momento de la aceptación de la oferta.
- b) El medio de pago utilizado por el Cliente.
- c) Los datos suministrados por el Cliente a través del Sitio Web.

Una vez validada Compra y realizado el pago, se enviará un correo electrónico para confirmar el envío e informar el estado del envío del pedido efectuado. Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Zumba Chile podrá dejar sin efecto la Compra en caso que la validación haya sido rechazada, o cuando no se hubiere podido efectuar dentro de las 72 horas siguientes a la orden de compra. Esto es, si fuese necesario contactar al titular de una cuenta, y pasadas las 72 horas siguientes a la orden de compra no fuese posible, Zumba Chile dejará sin efecto dicha transacción (como medida de seguridad para el Cliente). Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarias, están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación. El consentimiento se entenderá formado en:

Monseñor Félix Cabrera 39, Of. 2 - Providencia, Santiago, Chile.

d) Precio de los productos.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en el Sitio Web. Los precios y servicios exhibidos en el Sitio Web sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas. Asimismo, los precios y servicios exhibidos en otras tiendas, no necesariamente tienen aplicación a las transacciones efectuadas en el Sitio Web.

Todos los precios se indican en pesos. Éstos pueden cambiar en cualquier momento, pero no afectarán a las Compras que hayan sido validadas y respecto de las que se haya enviado una confirmación de envío.

e) Medios de pago aceptados.

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el Sitio Web son los siguientes:

a) Tarjetas Bancarias: Las tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile.

b) Tarjeta RedCompra o Debito.

c) El Sitio Web cuenta con el sistema de pago en línea Web Pay.

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web, así como los relativos al pago en línea con cuentas corrientes bancarias, están sujetos al contrato existente entre el Cliente y el banco emisor, sin que a Zumba Chile le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

f) Despacho y costos de envío de los productos.

Será de responsabilidad del Cliente la exactitud de los datos entregados en el Sitio Web para efectos de la entrega de los productos.

g) Entrega de los productos.

Los productos pueden ser despachados, dentro el Territorio Chileno y son retirados de nuestras oficinas por las Empresas Courier de Lunes a Viernes a las horas 17:00 Hrs, siendo Despachados al día siguiente hábil al lugar definido al momento de la compra, señalando el Cliente una dirección específica donde recibirán los productos y serán entregados en dicho lugar. Los costos de envío serán de cargo del Cliente.

Los envíos se realizarán a través de una empresa de mensajería, elegida por el Cliente, que puede ser **Chilexpress** o **Correos de Chile**, dejando en libertad de elección al Cliente el servicio que desea para despacho de su compra. En el caso que el lugar de despacho no se encuentre dentro del territorio de cobertura del servicio de mensajería, Zumba Chile despachará los productos a la **Sucursal más cercana al domicilio del Cliente**, para posterior retiro por éste. Los plazos de entrega serán informados al Cliente, estos son dentro de **3 días hábiles, a contar del día siguiente de realizada la compra.**

Los plazos de entrega pueden variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido, como la disponibilidad del producto escogido o la zona de envío. Asimismo, en circunstancias excepcionales dicho plazo podría verse alterado por incidencias extraordinarias en el transportista o por dificultades en la entrega de la mercancía. En estos casos excepcionales, el plazo de entrega puede ser de hasta 10 días hábiles.

El costo del envío de los productos será informado al Cliente quien deberá aceptarlo al momento de realizar la Compra.

Es importante que el Cliente proporcione un número de teléfono de contacto al hacer el pedido, a fin que el Cliente pueda ser contactado en caso de cualquier eventualidad. El Cliente debe revisar que el producto corresponde a su Compra y que se encuentra en buen estado antes de firmar la guía de despacho y aceptarla.

La recepción debe realizarse por un mayor de edad quien deberá firmar y escribir su nombre y rut en la guía de despacho para acreditar la recepción conforme.

En caso que el producto sea recibido por un tercero (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomo, etc.) y éste dé conformidad a la entrega del producto, se entenderá que el producto fue recibido satisfactoriamente.

Zumba Chile no se responsabiliza por daños al producto ocurridos con posterioridad a la aceptación del despacho.

En caso de disconformidad con el producto enviado, éste debe ser rechazado en el momento de la entrega, indicando las razones además del nombre y rut en la guía de despacho.

Política de Cambios o Devoluciones de Productos:

h) Garantía y Cambios de los productos (Solo por Fallas de Fabricación)

En caso de existir deficiencias en la fabricación del producto adquirido o este tenga defectos, el Cliente podrá optar, dentro de los **90 días** siguientes a su recepción, por alguna de las siguientes alternativas:

i) Reposición o cambio.

ii) Devolución de la cantidad pagada. (Esto corre exclusivamente en el caso de que el Producto esté con Fallas de Fabrica), dentro de 10 días contando desde la fecha de compra.

El ejercicio de los derechos contemplados en las letras i) y ii) anteriores, deberán hacerse efectivo ante Zumba Chile, en las oficinas centrales de Zumba Chile ubicadas en Monseñor Félix Cabrera 39, Of. 2 - Providencia - Santiago, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al Cliente.

En el caso de hacerse efectivo, por el Cliente, el derecho contemplado en la letra ii) anterior, esto es, devolución de la cantidad pagada, Zumba Chile realizará la devolución de la cantidad pagada, en un plazo de 7 días hábiles, desde que el Cliente haga ejercicio de este derecho, cantidad que se depositará en una cuenta bancaria que señale el Cliente al momento de ejercerlo.

i) Cambios de Productos: (Por no conformidad del Cliente)

Tienda ON LINE (Santiago o Regiones)

Si el Cliente desea cambiar el producto o talla, debe realizar lo siguiente:

1.- Realizar el cambio previo aviso vía mail a: **milly@zumba.cl** indicando el caso correspondiente. Luego se les enviará un mail con un Informativo para cambios según sea de Santiago o Región. **No se aceptarán cambios sin previo aviso a este mail o a la Administradora de la Tienda ON LINE: Milly Arriagada**, quien autoriza al Cliente vía mail día y horarios para el respectivo cambio.

1.1- Todo cambio de compras realizadas en **Tienda ON LINE** se deben realizar exclusivamente en nuestra Tienda, no se aceptarán cambios en las otras Tiendas.

1.2- Toda prenda debe estar **SIN USO**, con su respectiva **ETIQUETA** puesta y con la **BOLETA DE VENTA**.

1.3- De no cumplir con estas condiciones No se realizará ningún cambio.

El Cliente deberá pagar la diferencia de valor que pudiere existir entre los productos.

En caso que el Cliente, necesite asesoría sobre el procedimiento de cambio de los productos adquiridos en el Sitio Web, deberá comunicarse con el Servicio al Cliente de **Zumba Tienda ON LINE**, escribiendo un mail a: **milly@zumba.cl**

i) Devolución de Dinero por concepto de:

- a). Disconformidad del Cliente con el Producto.
- b). Que el Cliente no encuentre para cambio el o los productos para cambio.
- c). En caso que el Cliente realice compra con Dcto. ZIN **habiendo caducado su Membresía o No siendo ZIN.**

Se realizará devolución del total restando el 3% del total cancelado por concepto de Transbank y esta devolución se realizará dentro de un Plazo máximo de 30 días hábiles a contar de confirmada la devolución por parte de Zumba Chile (Tienda ON LINE).

Atención al Cliente Tienda ON LINE

Para consultas y ayuda sobre los productos adquiridos por el Sitio Web, **TIENDA ON LINE** el Cliente podrá comunicarse al mail: **milly@zumba.cl**, según el siguiente Horario de Atención: **Lunes a Viernes de 9:30 a 18:00 horas.**

j) Vigencia de los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante lo anterior, Zumba Chile tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo.

Asimismo, el Usuario dejará de ser usuario registrado del Sitio Web en caso de muerte del Usuario, así como en caso de cancelación de su Cuenta, la que procederá, además de los demás casos establecidos por los Términos y Condiciones y sin necesidad de aviso previo: (i) en el evento que el Usuario hubiere presentado información falsa y/o adulterada; ii) en caso que el Usuario incurra en conductas orientadas a utilizar indebidamente los beneficios o eludir las restricciones impuestas por los Términos y Condiciones; o c) en el evento que el Usuario contravenga cualquiera de las normas de estos Términos y Condiciones.

Si se aplicara la cancelación de la Cuenta como sanción, esta circunstancia será comunicada por carta certificada dirigida al domicilio registrado por el Usuario cuya inscripción se cancele; sin embargo la omisión de la comunicación no afectará la validez de la cancelación respectiva.

k) Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos **Términos y Condiciones** y deberá sujetarse a ellos para realizar compras, usar el Sitio web y sus servicios.